DLG S.r.l.

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

Codice: POL-INT-01 | Rev. 00

Data: 01/07/2026

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA TUTELA AMBIENTALE

Conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015/2026

1. Vision Strategica e Impegno dell'Alta Direzione

L'azienda DLG nasce a Roma nei primi anni novanta occupandosi di progettazione e produzione di quadri di manovra per ascensori. Nel 2024 è stata trasformata per operare nel settore dell'installazione e manutenzione di poltroncine montascale, di servoscala a piattaforma, di piattaforme elevatrici e di miniascensori in qualità sia di centro autorizzato Stannah che in affidamento diretto. Effettua interventi di installazione, manutenzione e assistenza nel Lazio, in Umbria e nelle province toscane di Grosseto, Siena ed Arezzo.

Ad una attenta manutenzione preventiva, predittiva e conservativa che ha per fine le performance dell'impianto, associa una gestione strategica delle attività considerando gli aspetti economico finanziari sottostanti, quelli legislativi e contrattuali, quelli inerenti alla sicurezza attiva e passiva e, ove presente, gli aspetti di Business del cliente (gestione asset).

Si avvale esclusivamente di tecnici qualificati di alta professionalità, accuratamente selezionati, che operano nella proprietà altrui con discrezione.

Le attività sono svolte presso i singoli cantieri di ciascun cliente e presso la sede di Roma in Via Federico Tozzi 8, rappresentata da un edificio con uffici e magazzino adibito ad area di stoccaggio materiali e rifiuti.

La Direzione aziendale, da sempre attenta alle evoluzioni del settore e dei mercati e alle esigenze delle persone che lavorano in e con la società e cosciente, in un simile contesto, del livello di importanza strategica assunto dal fattore della conformità normativa, ha riconosciuto la necessità di istituire al proprio interno un Sistema di Gestione Integrato, individuando il proprio perimetro normativo nelle norme e leggi seguenti: ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

L'Alta Direzione di DLG S.r.l., coordinando un organico qualificato composto da 2 risorse dedicate alla gestione amministrativa e 6 tecnici, si impegna a promuovere e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme agli standard.

2. Orientamento alla Qualità ed Eccellenza Operativa (ISO 9001:2015)

Nell'ambito della Gestione per la Qualità, DLG S.r.l. persegue i seguenti obiettivi strategici:

- **Massimizzazione della Disponibilità Impianti:** Mantenimento di un target aziendale del 98,9% di continuità di esercizio del parco ascensori in manutenzione, riducendo i fermi macchina imprevisti.

- **Ingegneria Manutentiva Predittiva e Conservativa:** Applicazione di rigidi protocolli di manutenzione preventiva e conservativa su misura per azzerare l'insorgenza di guasti critici.
- **Efficienza del Servizio di Reperibilità H24:** Garanzia di pronto intervento tempestivo e coordinato tramite il sistema informativ aziendale nelle province operative per la risoluzione dei blocchi impianto.
- **Qualificazione ed Elevata Competenza Tecnica:** Impiego esclusivo di tecnici idonei, formati e aggiornati sulle evoluzioni tecnologiche e normative.
- **Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente:** Monitoraggio sistematico del gradimento dei committenti pubblici e privati, azzerando i contenziosi ed assicurando la massima trasparenza contrattuale.

3. Tutela Ambientale e Cambiamento Climatico

In linea con l'emendamento sul Cambiamento Climatico e la responsabilità sociale, DLG S.r.l. orienta le proprie attività ai seguenti impegni ecologici:

- **Tracciabilità Digitale dei Rifiuti (RENTRI):** Rigorosa gestione e tracciabilità informatica dei rifiuti derivanti dai cantieri e dalle manutenzioni.
- **Prevenzione dell'Inquinamento e Spandimenti Accidentali:** Adozione obbligatoria di kit anti-sversamento olio a bordo di tutti i furgoni della flotta tecnica e nei locali macchine.
- **Efficienza Logistica e Mitigazione Emissioni:** Ottimizzazione dei percorsi di assistenza e manutenzione ordinaria mediante pianificazione coordinata dalla sede, riducendo le emissioni di CO_2 della flotta veicolare nelle 6 province.
- **Adattamento ai Cambiamenti Climatici:** Valutazione sistematica dell'impatto delle temperature estreme sulla continuità operativa e sulla salute dei lavoratori.

4. Conformità Normativa, Diffusione e Miglioramento Continuo

DLG garantisce il pieno rispetto della legislazione cogente nazionale ed europea applicabile, inclusi il D.Lgs. 81/08 sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, il D.Lgs. 152/06 in materia ambientale, le prescrizioni del sistema RENTRI e le norme tecniche di riferimento.

La presente Politica Integrata è comunicata a tutto il personale aziendale, affissa nei locali aziendali e resa disponibile a tutti gli stakeholder primari. L'Alta Direzione riesamina annualmente la Politica ed i relativi Obiettivi SGI in sede di Riesame della Direzione per assicurarne la continua adeguatezza, idoneità ed efficacia.

Approvato da: Direzione Generale — DLG S.r.l. Firma: _____ Data: 01/07/2026	**Verificato da:** Responsabile Sistema Integrato Firma: _____ Data: 01/07/2026